

Preguntas Frecuentes

En la siguiente guía encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros pacientes. Puede encontrar más información sobre cada pregunta en nuestro sitio web a través del enlace y el código QR proporcionados.

Pregunta	Respuesta	¿Dónde puedo encontrar más información?
¿Quién es AcariaHealth?	La familia de farmacias especializadas AcariaHealth ofrece servicios de farmacia especializada que empoderan a aquellos que viven con afecciones de salud complejas y crónicas. Nuestra familia de farmacias incluye Foundation Care, nuestro centro de excelencia en fibrosis quística, y Homescrpts, nuestra farmacia especializada que presta servicios a programas de productos gratuitos. Las farmacias AcariaHealth son propiedad común de Centene Corporation y sus planes de salud individuales de intercambio de salud, Medicaid y Medicare Advantage/Part D afiliados. Para obtener más información sobre las farmacias AcariaHealth, haga clic en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/ AcariaHealth
¿Cómo llevo a cabo el surtido o resurtido de mi receta?	Lo llamaremos cuando sea el momento de resurtir su receta. Puede optar por recibir recordatorios por mensaje de texto para resurtidos futuros. También puede llamar a nuestro número de teléfono gratuito, 800.511.5144, para obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a fin de programar sus resurtidos o para cualquier otra pregunta que pueda tener. Lea nuestras Prácticas Recomendadas para la Administración de Medicamentos y el Manejo de Suministros a fin de obtener más información y recomendaciones sobre el manejo de su medicamento a través del enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-01
¿Cómo sé si mi seguro cubre mis medicamentos? ¿Cómo sé qué costos me corresponde pagar?	Comprobamos la cobertura y los beneficios de su seguro cuando inicia el tratamiento. En ese momento le informaremos acerca de lo que incluye su cobertura. Es muy importante que nos comunique si se produce algún cambio en su seguro o cobertura. Así nos aseguramos de que reciba el máximo beneficio para su tratamiento, sin brechas ni retrasos en su cobertura. Encontrará más información sobre los costos relacionados con su atención y sobre cómo nos comunicamos con su compañía de seguros en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-02
¿Cómo obtengo mi medicamento durante una emergencia?	Si tiene una emergencia médica, llame al 911. La preparación es clave en caso de emergencia. Estamos preparados para atender catástrofes naturales y otras emergencias. Hacemos todo lo posible por coordinar con los organismos de salud locales cuando es necesario. En general, recomendamos tener a mano un suministro de medicamentos para dos o tres días y una fuente de alimentación de reserva para sus equipos y suministros médicos siempre que sea posible. Para obtener más información, visite el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-03
¿Dónde se surtió mi receta?	Es posible que parte del procesamiento de su receta se haya realizado en una de nuestras farmacias de un estado distinto al de su dispensación. En algunos casos, podríamos dispensar su medicamento a través de nuestro socio central de surtido, CVS Caremark Specialty Pharmacy. Para obtener más información, visite el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-04
¿Cómo se gestionan las sustituciones de recetas?	Podemos surtir su receta con un medicamento genérico de igual calidad que el medicamento de marca de su receta. Este cambio ayuda a garantizar que su medicamento sea eficaz tanto en términos clínicos como económicos. Consulte con su farmacéutico si tiene preguntas o inquietudes. Para obtener más información, visite el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-05

¿Qué es el Programa de Administración de Pacientes?	Nuestro Programa de Administración de Pacientes es un programa clínico diseñado para garantizar que usted reciba todo el apoyo necesario en el transcurso de su tratamiento. Aprenderá a controlar los efectos secundarios y mejorar los hábitos de medicación, y obtendrá información sobre su afección y su salud general. En su llamada de bienvenida le describiremos los posibles beneficios de este programa. También hablaremos de las limitaciones y de cómo cancelar la inscripción. Puede obtener más información en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-06
¿Cómo consigo el equipo especial necesario para mi terapia y cuánto me costará?	Ofrecemos alquiler de equipos para terapias específicas, como postes intravenosos, bombas de infusión y otros dispositivos. Los pacientes son responsables del equipo alquilado, que es propiedad de nuestras farmacias. Los pacientes deben garantizar la seguridad y la custodia del equipo, lo que incluye protegerlo de pérdidas, robos, incendios o cualquier otro tipo de daño. Si el equipo se pierde, es robado o sufre cualquier otro daño mientras está en posesión del paciente, este será responsable del pago del precio total de compra del equipo. Los afiliados a Medicare pueden consultar la lista completa de normas para proveedores de Equipo Médico Duradero, Prótesis, Aparatos Ortopédicos y Suministros (DMEPOS) de Medicare en la sección 42 CFR 424.57(c) en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-07
¿Cómo autorizo a otra persona a obtener mi información de salud?	Para autorizar a cualquier persona a acceder a su información de salud o proporcionar una persona de contacto alternativo para la comunicación relacionada con su atención, complete el formulario de divulgación en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-08
¿Cómo puedo deshacerme de los medicamentos que no utilizo?	Los medicamentos son importantes para tratar muchas afecciones y enfermedades. Sin embargo, podrían ser perjudiciales si los toma alguien que no los necesita. Es importante deshacerse adecuadamente de los medicamentos con receta y de venta libre. Esto evitará la exposición accidental, así como el mal uso intencionado. NO tire medicamentos caducados o no deseados por el inodoro o el desagüe, a menos que la etiqueta le indique específicamente que lo haga. DEVUELVA los medicamentos caducados o no deseados a un programa de devolución de medicamentos o siga los pasos para desecharlos en casa. Puede encontrar los pasos para desechar medicamentos en el hogar, así como consejos e información sobre la importancia de desecharlos adecuadamente, en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-09
¿Cómo elimino los objetos punzantes usados? ¿Cómo se utiliza el recipiente SHARPS para objetos punzantes?	En nuestro sitio web encontrará información para desechar los objetos punzantes usados de forma segura y las instrucciones de uso del recipiente SHARPS para objetos punzantes. Lea nuestras instrucciones de manejo de objetos punzantes en el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-10
¿Cómo presento un reclamo?	Esperamos que siempre esté satisfecho con la atención que recibe en nuestras farmacias. Sin embargo, entendemos que podría necesitar comunicarnos algún problema o hacernos llegar sus comentarios sobre cómo podemos mejorar. Esperamos que se comunique con nosotros si tiene alguna inquietud para que podamos solucionarla. Para presentar un reclamo, llámenos al 800.511.5144 o complete nuestro formulario de reclamos. Los formularios pueden enviarse por correo a AcariaHealth, Inc. 8517 Southpark Circle, Suite 200, Orlando, FL 32819. Descargue nuestro formulario de reclamos desde el enlace de la derecha:	 ahrx.co/faq-11